

Interims Service Management Spagat zwischen Projekt und Linie

Vortrag auf itSMF-Forum Berlin / Brandenburg

Wolfgang Reime
Berlin
23. April 2015

Agenda

Ziel- und Vorstellung

Interims Management (Allgemein / Pro / Cons)

Kurzvorstellung Kunde und Rahmenbedingungen

Service Manager - Rollenverständnis

Ausgangssituation

Vorgehen, praktische Erfahrungen und Ergebnisse

Zusammenfassung